

Elmer Noord

Rue du Progrès 317,
1030 Schaerbeek
02/274.20.20

REGLEMENT INTERIEUR - PARENTS

Conseil d'organisation et personnes intermédiaires

Asbl Elmer
Rue du Progrès 317,
1030 Schaerbeek

Personne intermédiaire;

Anne Lambrechts
Coordinatrice
Tél. 02/274.20.22

Responsables quotidiennes;

Sonja Cassiman
Coordinatrice adjointe
Tél. 02/274.20.23

Latifa Bouhoute
Responsable
Tél. 02/274.20.20

PARENTS ET ENFANTS.

Vous suivez une formation, vous êtes demandeur d'emploi chez une agence locale d'emploi, vous voulez solliciter ou vous avez tout à coup trouvé un emploi ? Passez chez nous.

Même si vous avez des problèmes médicaux, ou en cas d'une situation familiale difficile, vous pouvez toujours passer chez nous.

Elmer est une crèche néerlandophone. Il est donc important de faire un choix conscient. Confronter un enfant avec plusieurs langues peut lui rendre trop confus. Elmer prépare les enfants à l'école maternelle. Il est alors indispensable que les parents soutiennent l'enfant dans l'usage du Néerlandais.

LE SYSTEME D'ENREGISTREMENT.

La crèche Elmer offre un système flexible aux parents. Nous offrons un accueil occasionnel, de courte durée, irrégulier, à plein temps ou à mi-temps, ou en cas d'urgence, selon les causes.

La responsable examine la demande d'accueil. Si la demande est urgente, et pour le bien-être de l'enfant, nous cherchons une solution immédiate. Dans tous les autres cas, l'enfant sera inscrit si la capacité de la crèche le permet.

Les parents peuvent toujours s'inscrire. Elmer n'utilise pas une liste d'attente. Si il n'y a plus de place chez Elmer, on vous renvoie à des autres crèches. Pour les parents qui veulent suivre une formation, on organise annuellement 1 jour ou 2 jours d'inscription. Les dates exactes sont dispersé par les institutions de formation Néerlandophone.

La responsable et les parents se mettent d'accord sur un plan d'accueil. Celui-ci est noté dans le contrat signé par les parents et par les responsables d'Elmer. Nous vous prions de respecter les jours et les heures convenus. Au cas où vous auriez besoin d'un jour d'accueil complémentaire, vous pouvez toujours le demander aux puéricultrices. Si la capacité le permet, nous pourrions vous aider cette fois-là.

Nous demandons à tous les parents de venir, avec votre enfant, vous familiariser trois fois avant le premier jour d'accueil. De cette façon, les puéricultrices de la crèche peuvent apprendre les habitudes de l'enfant, et l'enfant s'entraîne à dire "au revoir".

LES JOURS ET HEURES D'OUVERTURE.

Elmer Nord est ouvert du lundi à vendredi de 7.00 h à 18.00 h.

CONGÉ ANNUEL.

Chaque année, la crèche est fermée pendant une semaine à l'époque de Noël, et pendant plusieurs semaines dans les vacances d'été. Les dates précises des fermetures sont communiquées aux parents au début de l'année civile.

EN CAS D'URGENCE.

En cas d'urgence, vous pouvez toujours contacter les responsables du jour chez Elmer Nord.

VOUS AVEZ UNE PLAINTE ?

Dans le cas où l'accomplissement de la garde des enfants ne répond pas à vos attentes, vous pouvez toujours vous adresser à une des responsables ou puéricultrices. Elles sont prêtes à vous écouter et à chercher des solutions, Vous pouvez aussi formuler une plainte ou une suggestion par écrit.

Parce qu'il est important pour nous que vous soyez satisfaits de notre service, nous espérons pouvoir tenir compte le mieux possible de vos suggestions.

Tous les deux ans vous recevrez une enquête par écrit qui examinera la satisfaction parmi les parents. Ce document sert aussi à formuler des suggestions concernant le fonctionnement de la crèche.

ASSURANCES.

La société à but non lucratif Elmer s'est assurée en ce qui concerne la responsabilité du personnel et des enfants. Nous sommes aussi assurés contre les accidents corporels des enfants en garde.

LE FONCTIONNEMENT DE ELMER

Avec les enfants...

Chez Elmer, il est important que les enfants se sentent à l'aise dans l'accueil. C'est tellement nécessaire pour pouvoir apprendre des choses nouvelles et pour découvrir le monde.

Dès le début, nous insistons sur l'adaptation de l'enfant. Alors nous demandons aux parents de venir, si possible, avec leur enfant se familiariser avant le premier jour d'accueil. Nous voulons apprendre les habitudes des enfants afin de pouvoir les accueillir le mieux possible.

Pour stimuler le sentiment de sécurité des enfants, nous travaillons dans une structure fixe tous les jours, avec certains rituels qui se répètent toute la journée. Dans cette structure, les enfants peuvent plus souvent suivre leur propre rythme. Nous tâchons aussi de maintenir une approche uniforme par toutes les puéricultrices. Une partie de cette approche est de travailler avec les enfants qui méritent une attention particulière.

Quand un enfant se sent en sécurité, il veut apprendre des choses nouvelles. Elmer veut stimuler le développement des enfants par moyen des nouvelles expériences.

Nous organisons régulièrement des projets thématiques. Les activités au sein de ces projets se situent au niveau des domaines en expansion chez les enfants jeunes; les 5 sens, la motricité fine et grosse, la langue. Nous essayons toujours de présenter un grand choix de matériel et d'activités amusants et captivants.

De cette façon, les enfants sont encouragés d'agrandir leur petit monde d'expériences. Ainsi se facilite l'entrée à l'école maternelle. L'apprentissage du Néerlandais est soutenu par des histoires et des chansons.

Le système d'observation garantit l'offre à la mesure de chaque enfant.

Avec les parents....

La communication avec les parents est d'une importance capitale pour Elmer.

Les parents sont les premiers et les plus importants éducateurs de leurs enfants. Une collaboration entre vous et Elmer est nécessaire pour pouvoir donner à votre enfant les meilleurs soins. Nous vous demandons d'être attentif aux contacts quand vous conduisez ou vous venez rechercher votre enfant. Ce sont les moments où les informations nécessaires sont échangées entre parents et Elmer.

On organise régulièrement des activités en groupe. De cette façon vous faites la connaissance des puéricultrices et des autres parents et vous pouvez vous familiariser avec le fonctionnement d'Elmer. C'est le moment de partager les soucis vis-à-vis l'éducation de nos enfants.

La participation des parents est considérée importante dans le fonctionnement d'Elmer. Nous vous demanderons de temps en temps d'assister aux activités ou d'organiser vous-même une activité.

PRATIQUE

Comment inscrire ?

Vous réglez un rendez-vous avec la responsable. Avec elle, vous convenez les jours et les heures d'accueil. Elle vous explique le fonctionnement interne chez Elmer. Avant le premier accueil, nous vous invitons avec votre enfant de venir passer quelques heures chez nous pour vous habituer déjà. Nous vous prions aussi de nous rendre les documents nécessaires (voir ci-dessous) avant le premier jour d'accueil.

Quels documents sont nécessaires ?

- preuve de revenu
- preuve de composition familiale
- éventuellement : preuve d'allocation familiale et preuve de formation ou de travail
- vignette de la mutualité
- Photo de votre enfant

Combien payez-vous ?

- Le prix d'accueil par jour dépend de votre revenu et convient aux règles de 'Kind & Gezin'. Ce prix est calculé au moment de l'inscription et annuellement au 1^{er} Juillet.
- Les tarifs de la crèche prennent en compte le nombre d'enfants de votre ménage.
- On vous demande de nous avertir le plus vite possible si votre composition de famille change (naissances, ...), pour pouvoir adapter votre tarif.
- Si il y a baisse de revenu considérable, le tarif de jour peut être recalculé. Le parent en fait la demande sur base de documents certifiant les revenus les plus récentes.
- Exceptionnellement un tarif social ou un accueil gratuit peut être conclu pour une période déterminée.
- Quand vous êtes en retard pour chercher l'enfant, c.-à-d. après 18 heures, vous payez 2,50 EUR pour le quart d'heure commencé.
- Quand votre enfant ne vient pas, vous devez informer les puéricultrices chez Elmer avant 9h30. Si vous ne le faites pas, vous payez 0,50 EUR.
- Si votre enfant utilise les couches de chez Elmer, nous demandons 0,40 EUR par couche.
- Les paiements se font mensuellement par virement ou en espèce. Paiement par domiciliation est aussi possible.

Le moment d'accueil

- Vous enlevez les chaussures de votre enfant, son manteau et ses bijoux et vous lui mettez ses pantoufles.
- Votre enfant porte une couche propre à l'arrivée.
- Vous guidez votre enfant vers la salle de jeu.
- Vous informez la puéricultrice sur l'état de votre enfant.
- Quand vous partez, vous dites 'au revoir' à votre enfant de façon explicite et brève.

A la fin du jour

- Vous venez chercher votre enfant à temps, c.-à-d. à l'heure convenue ou avant 18.00 h.

Médicaments/Maladies.

- Quand votre enfant est **malade** (c.-à-d. fièvre à partir de 38°, de la diarrhée forte pendant trois fois suivantes, ou une maladie contagieuse), il est mieux de le garder à la maison, pour son propre intérêt et celui des autres enfants. Votre enfant peut revenir à la crèche avec un certificat médical quand il est guéri.
- Quand un enfant fait de la **fièvre** à Elmer, les parents sont prévenus pour convenir des mesures à prendre concernant rechercher l'enfant, ... En consultation avec les parents, on administrera une fois du Perdolansiroop afin d'améliorer le confort de l'enfant.
- Les **médicaments** seront administrés à la maison avant et après les heures d'accueil. Si votre enfant doit recevoir des médicaments pendant les heures d'accueil, nous vous demandons un certificat médical sur lequel est noté le nom du médicament ainsi que la dose à donner.
- Quand votre enfant tombe gravement malade, nous contactons les parents. Si nous ne pouvons pas les atteindre, nous consultons le **médecin** de la crèche. Cette consultation est payée par les parents.
- En cas d'urgence nous prévenons les **SECOURS**. Les parents sont prévenus aussi vite que possible.
- Veuillez aussi informer les puéricultrices d'Elmer quand votre enfant a des **poux**. Vu le danger de contagion, nous demandons de garder les enfants à la maison jusqu'à tous les poux soient tués.

Quoi emporter à la crèche ? (signez le tout avec le nom de votre enfant)

- des couches
- les biberons
- pantoufles
- une sucette qui reste chez Elmer
- son nounours favori
- des vêtements de réserve : chaussettes, sous-vêtements, vêtements de dessus...
- des caleçons de réserve si votre enfant apprend à être propre.

Ne pas emporter.

- de la bijouterie : les bijoux peuvent être dangereux pour votre enfant ou les autres. Vous pouvez laisser les bijoux dans son casier.
- Sucrieries, boissons, biscuits, nourriture, jouets.

Encore....

- Pour les bébés il peut être intéressant de communiquer via un **cahier de bord**. Vous pouvez le proposer aux puéricultrice. Elmer a des cahiers à disposition.
- Parfois nous prenons des **photos** ou nous **filmons** les enfants. Si vous n'approuvez pas de cela, veuillez le communiquer aux puéricultrices.
- Nous faisons parfois des **excursions** avec les enfants. Nous surveillons la sécurité des enfants pendant ces excursions. Les parents sont toujours bienvenus à nous joindre.
- Elmer n'est pas responsable d'éventuel **vol** dans les locaux. Veuillez surveiller vos affaires personnelles.